



スキル向上セミナー

日時 2019年11月12日(火) 10:00～16:30
会場 栃木県青年会館 **コンセーレ** (無料駐車場あり)
講師 **酒井 衣子** 氏 (㈱インソース 講師)
参加費 会員企業 **8,000** 円 一般企業 **12,000** 円 (資料代・消費税込み)
※ 当日の昼食は、各自ご用意ください
定員 20 名

内 容

1. 上司・先輩が求めるコミュニケーション

あなたならどうする？【ワーク】依頼された仕事内容の確認について / 「コミュニケーションが苦手」は個性ではない / 「コミュニケーション」はリスクマネジメントの第一歩 / 主体的にコミュニケーションをとる / 「きき方」を工夫する / 円滑な人間関係を築く

2. 報・連・相とは

【ワーク】上司・先輩にとっての目的と意義について / 報・連・相の目的と意義 / 報・連・相するかどうかの判断基準

3. 報・連・相のポイント

大前提～「遅すぎる」ことはよくあるが、「早すぎる」ことは稀である～ / 重要度・緊急度に応じたタイミング / 【ワーク】重要度と緊急度による報連相する項目の分類 / タイミングに関するマナー～本題に入る前に～ / 「相手にとって」わかりやすいために / わかりやすくするコツ～6W3H～ / 【ワーク】「5W1H・6W3H」で考える / 話す上で重視すべきこと / 言い方に気を配る / 話す「姿勢・態度・表情」のポイント～話の内容以外にも注意

4. 言いにくいことをスムーズに伝える

アサーティブという考え方 / アサーティブ・コミュニケーションの手順 / ケーススタディ

5. 上司・先輩に求められるコミュニケーション

報告のさせる・相談を受ける / 進捗確認の仕方

6. 研修振り返り

日 時 2019年 11月 12日(火) 10:00～16:30
会 場 栃木県青年会館「コンセーレ」研修室 (無料駐車場あり)
宇都宮市駒生 1-1-6 TEL:028-624-1417

講 師 酒井 衣子 氏 (株インソース 講師)
営業・企画・貿易実務など他業種での経験を活かした講義は、受講者に大変わかりやすいと評判。
株式会社インソースの研修講師として公的機関、民間企業の研修に年間 150 回以上登壇しており、リピート率も高い。

参 加 費 会員企業 1 名 8,000 円 一般企業 1 名 12,000 円 (資料代・消費税含む)
※ 昼食は、各自ご用意ください

定 員 20 名 ※ 最小催行人数は 10 名とさせていただきます

申込方法 参加申込書にご記入のうえ、FAX にてお申込みください。
ホームページ(<http://www.tochikei.jp/seminar2019.htm>)からのお申込みも可能です

申込締切 11 月 5 日(火)。定員になり次第、締切ります。ご注意ください。

そ の 他 参加費は、11 月 5 日(火)までに銀行振込にてご納入ください。
締切日以降の参加取消：参加費の返金は出来ませんので代理の方をご配慮ください。

振込先 (足利銀行宇都宮支店 普通口座 230853) (社)栃木県経営者協会
(栃木銀行馬場町支店 普通口座 1978052)

※ 恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担ください

問 合 先 一般社団法人 栃木県経営者協会(担当:鈴木)
〒320-0806 宇都宮市中央 3-1-4 栃木県産業会館 4 階
T E L : 028-611-3226 E-mail : info@tochikei.jp

< FAX : 028-611-1601 >

参 加 申 込 書

月 日 申込

11/12 報連相スキル向上セミナー			
会社名	窓口担当者		
所在地 〒	お 名 前		
	部署・役職名		
T E L :	F A X :	E-mail :	
受講者名	所属部署・役職	受講者名	所属部署・役職
(フリガナ)		(フリガナ)	
(フリガナ)		(フリガナ)	
上記の通り参加費__名分__円を添えて申し込みます 参加費支払い方法:銀行振込(__月__日 __銀行__支店振込予定)		※ 連絡票においてお預かりした個人情報は、当会の個人情報保護管理に基づき、安全かつ適性に管理いたします	