

報**連****相**

スキル向上セミナー

日 時	平成30年 2月27日 (火) 10:00～16:30
会 場	宇都宮市文化会館 (無料駐車場あり)
講 師	酒井 依子 氏 (㈱インソース 講師)
参加費	会員企業 8,100 円 一般企業 11,800 円 (資料代・消費税込み) ※ 当日の昼食は、各自ご用意ください
定 員	30 名

内 容

1. 上司・先輩が求めるコミュニケーション

あなたならどうする？【ワーク】依頼された仕事内容の確認について / 「コミュニケーションが苦手」は個性ではない / 「コミュニケーション」はリスクマネジメントの第一歩 / 主体的にコミュニケーションをとる / 「きき方」を工夫する / 【参考】円滑な人間関係を築く

2. 報・連・相とは

【ワーク】上司・先輩にとっての目的と意義について / 報・連・相の目的と意義 / 報・連・相するかどうかの判断基準

3. 報・連・相のポイント

大前提～「遅すぎる」ことはよくあるが、「早すぎる」ことは稀である～ / 重要度・緊急度に応じたタイミング / 【ワーク】重要度と緊急度による報連相する項目の分類 / タイミングに関するマナー～本題に入る前に～ / 「相手にとって」わかりやすいために / わかりやすくするコツ～6W3H～ / 【ワーク】「5W1H・6W3H」で考える / 話す上で重視すべきこと / 言い方に気を配る / 話す「姿勢・態度・表情」のポイント～話の内容以外にも注意

4. 言いにくいことをスムーズに伝える

アサーティブという考え方 / アサーティブ・コミュニケーションの手順 / ケーススタディ

5. 上司・先輩に求められるコミュニケーション

報告のさせる・相談を受ける / 進捗確認の仕方

6. 研修振り返り

主催 一般社団法人 栃木県経営者協会
産 業 教 育 委 員 会

日 時 平成 30 年 2 月 27 日(火) 10:00～16:30
 会 場 宇都宮市文化会館 第二会議室 (無料駐車場あり)
 宇都宮市明保野町 7-66 TEL:028-636-2121

講 師 **酒井 依子 氏** (株インソース 講師)
 1982 年 繊維商社へ入社。営業事務・貿易実務、海外バイヤー対応業務を担当。
 1987 年 旅行会社へ入社。法人営業・企画業務を担当。また、観光関連の専門学校にて海外旅行実務を非常勤講師として兼任。
 2005 年 介護事業、障がい者支援他、他業種に携わりながら、旅行実務や接客マナーの研修講師として活躍
 2014 年 (株インソース講師に就任

参 加 費 会員企業 1 名 **8,100 円** 一般企業 1 名 **11,800 円** (資料代・消費税含む)
 ※ 当日の昼食は、各自ご用意ください

定 員 **30 名**(申込先着順) ※ **最小催行人数は 10 名とさせていただきます**

申 込 方 法 下記申込用紙にご記入のうえ、FAX にてお申込みください。また、ホームページ
 (http://www.tochikei.jp/seminar2017.htm)からのお申込みも可能です
 参加費は開催 1 週間前までに銀行振込にて納入ください

振込先

振込先	{	足利銀行宇都宮支店 普通口座 230853	(社)栃木県経営者協会
		栃木銀行馬場町支店 普通口座 1978052	

※ 恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担ください

申 込 切 日
 ・ 開催 1 週間前が申込切日となります。それ以降のキャンセルは、参加費を返却いたしませんので(後日資料を送付)、代理受講をお勧めします(代理受講者名を事前に連絡ください)
 ・ 定員に余裕があれば切日以降も参加受付いたします

問 合 先 一般社団法人 栃木県経営者協会(担当:鈴木)
 〒320-0806 宇都宮市中央 3-1-4 栃木県産業会館 4 階
 T E L : 028-611-3226 E-mail : info@tochikei.jp

キ リ ト リ
 < FAX : 028-611-1601 >

受 講 申 込 書

月 日 申込

2/27 報連相による業務スキル向上セミナー			
会社名		窓口担当者	
所在地 〒		お 名 前	
		部署・役職名	
T E L :		F A X :	E-mail :
受講者名	所属部署・役職	受講者名	所属部署・役職
(フリガナ)		(フリガナ)	
(フリガナ)		(フリガナ)	
上記の通り参加費__名分__円を添えて申し込みます 参加費支払い方法:銀行振込(__月__日__銀行__支店振込予定)		※ 連絡票においてお預かりした個人情報、当会の個人情報保護管理に基づき、安全かつ適性に管理いたします	

※ **参加費振込み確認後、記入いただいた連絡先(E-mail もしくは FAX)に参加証・会場案内図を送付いたします。開催 1 週間前になっても届かない場合は、ご連絡ください**